

Die Mobiliar Rheintal teilt ihren Erfolg mit den Kunden

2,3 Millionen Franken für das Rheintal

Die Mobiliar wächst und wächst. Auch 2014 stieg das Vertrauen in den lokalen Service und die unkomplizierte Schadenerledigung vor Ort einmal mehr. Das zahlt sich für die Kundinnen und Kunden aus.

Dank ihrer genossenschaftlichen Verankerung profitieren vom Erfolg der Mobiliar nicht Aktionäre, sondern die Kunden selbst. In diesem Jahr fliessen 2,3 Millionen Franken zurück - alleine an die Kundinnen und Kunden im Rheintal. Sie erhalten diese Ausschüttung aus dem Überschussfonds ab Mitte Jahr in Form eines Rabattes von 20 Prozent auf die MobiCasa Haushalt- und Gebäudeversicherung.

Lokal und persönlich

Auch 2014 stieg das Prämienvolumen der Mobiliar Generalagentur Rheintal deutlich an - um knapp 2 Prozent. Für Generalagent Norbert Büchel gibt es für diesen anhaltenden Erfolg einen klaren Grund: «Wir sind vor Ort für unsere Kunden da. Nicht nur mit unserer Beratung, sondern auch im Schadenfall.» Weil sie mit lokalen Gewerbetreibenden zusammenarbeiten, sei eine unkomplizierte, persönliche Abwicklung ohne Formulkrieg möglich, sagt Büchel. Persönlich will man den Kundinnen und Kunden nicht nur am Schalter, sondern auch im Internet und am Telefon begegnen. «Bei uns ist ein Mensch am Apparat - eine automatische Menüauswahl gibt es nicht. All dies schätzen unsere Kunden.»



Hintere Reihe von links nach rechts: Die Versicherungsberater: Stefan Langenegger, Silvan Steiger, Raphael Zebnder, Fabian Camenisch, Marco Städler, Manfred Eugster, Markus Steiger, Generalagent Norbert Büchel. Vordere Reihe: Philipp Caimi, Manuel Gasser, Fabian Burkart. (Es fehlen René Metzler, Michael Tiziani und Marco Janko.) Foto: pd

Viele Schäden, zusätzliche Arbeitsplätze

2014 erledigte die lokale Schadenabteilung in Heerbrugg 10892 Schäden. Besonders erwähnenswert: Unwetter-schäden im Sommer in Altstätten und Berneck. Gleichzeitig stieg die Zahl der Arbeitsplätze auf 42 Mitarbeitende, darunter 3 Lernende. Generalagent Norbert Büchel: «Wir planen weit voraus und da ist es für uns selbstverständlich,

dass wir neben einem vollständig lokalen Service auch so viele Ausbildungsplätze wie möglich vor Ort anbieten. So stellen wir sicher, dass unser Servicegedanke an die nächste Generation weitergegeben wird.»

Starkes Ergebnis der Gruppe

Die Mobiliar als Gesamtunternehmen hat einmal mehr ein höchst erfolgreiches Jahr hinter sich: Das konsolidier-

te Ergebnis fiel mit 596,4 Millionen Franken hervorragend aus. Auch unter Ausklammerung des einmaligen Kapitalgewinns in der Höhe von 161,4 Millionen Franken aus der Veräusserung der Anteile an der Nationale Suisse weist die Mobiliar ein ausgezeichnetes und über dem Vorjahr liegendes Ergebnis aus (2013: 383,4 Millionen Franken). Gesamtschweizerisch beteiligt die Mobiliar ihre Kundinnen und Kunden mit

einem Gesamtbetrag von 144 Millionen Franken am Geschäftserfolg. Allein in den letzten fünf Jahren liess die Mobiliar ihren Versicherten im Nicht-Lebensgeschäft mehr als 670 Millionen Franken aus dem Überschussfonds zukommen.

Die Gruppe Mobiliar

Jeder dritte Haushalt in der Schweiz ist bei der Mobiliar versichert. Der Allbranchenversicherer weist per 31. Dezember 2014 ein Prämienvolumen von 3,474 Mia. Franken auf. 78 Unternehmer-Generalagenturen mit eigenem Schadendienst garantieren an rund 160 Standorten Nähe zu den knapp 1,7 Millionen Kunden. Die Schweizerische Mobiliar Versicherungsgesellschaft AG ist in Bern, die Schweizerische Mobiliar Lebensversicherungs-Gesellschaft AG in Nyon domiziliert. Zur Gruppe gehören ferner die Schweizerische Mobiliar Asset Management AG, die Protekta Rechtsschutz-Versicherung AG, die Protekta Risiko-Beratungs-AG, die Mobi24 Call-Service-Center AG und die Xpert-Center AG, alle mit Sitz in Bern. Die Mobiliar ist die älteste private Versicherungsgesellschaft des Landes und seit ihrer Gründung 1826 genossenschaftlich verankert.

Die Mobiliar
Versicherungen & Vorsorge

Generalagentur Rheintal, Norbert Büchel
Bahnhofstrasse 2, 9435 Heerbrugg
Telefon 071 886 96 96, Fax 071 886 96 99
rheintal@mobi.ch, www.mobirheintal.ch