

Der Hauptsitz ist umgezogen und wir bauen für Sie



Büroräumlichkeiten

Seit 17. Februar befinden sich die Büros und Besprechungszimmer der Bank an der Industriestrasse 1 bei der Firma Stark AG in Altstätten. Den Eingang finden Sie im 3. Obergeschoss.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8.30 bis 12.00 Uhr
13.30 bis 17.00 Uhr

Beratungsgespräche sind auch ausserhalb unserer Öffnungszeiten möglich – nach Terminabsprache selbstverständlich auch bei Ihnen zu Hause – Telefon 071 757 82 82.

Bargeldverkehr

Ab sofort bedienen wir Sie für den Bargeldverkehr in unserer Geschäftsstelle **an der Marktgasse in Altstätten**.

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag 8.30 bis 12.00 Uhr
13.30 bis 17.00 Uhr

Samstag 8.30 bis 12.00 Uhr

Tresorfächer

Auch die Tresorfächer befinden sich an der Marktgasse, im ehemaligen Pelzgeschäft Sinz, direkt neben unserer Geschäftsstelle. Ab sofort können die Tresorfächer am neuen Standort eingeschränkt besucht werden.

Zugangszeiten:

Mittwoch 8.30 bis 12.00 Uhr
Freitag 13.30 bis 17.00 Uhr



Ein Bankneubau der Raum schafft für die Zukunft

Drei Fragen an René Bognar, den Vorsitzenden der Geschäftsleitung

Warum ein neues Geschäftsgebäude?

Kundennähe, Kompetenz und Qualität charakterisieren die Kernwerte und Handlungsweisen unserer Bank seit mehr als 140 Jahren. Wir sind vor Ort verankert und mit der Region tief verbunden und vertraut.

Sich persönlich zu begegnen ist die Grundlage für Wertschätzung, Respekt und Achtung. Das ergibt Vertrauen, welches wiederum die Basis für alle Bankgeschäfte bildet. Unser Gebäude an der Rorschacherstrasse 9 in Altstätten ist in die Jahre gekommen und es bestand erheblicher Sanierungsbedarf.

Zusätzlich verändert sich unsere Branche derzeit rasant, wir müssen grosse Umwälzungen bewältigen. Auch vor diesem Hintergrund war die Infrastruktur nicht mehr zeitgemäss, die Abläufe und Prozesse für die Mitarbeitenden nicht mehr optimal.

Eine Sanierung hätte sehr lange gedauert und annähernd zu gleich hohen Kosten geführt oder wäre unter Umständen noch teurer geworden als ein Neubau. Darum hat sich der VR nach einer längeren Planungsphase entschieden, ein neues Gebäude zu realisieren.

Was wird neu? Was wird sich verändern?

Es wird einen Bank-Neubau geben, der Raum schafft für die Zukunft. Der Verwaltungsrat und die Bankverantwortlichen haben einen mutigen Entscheid gefällt, der geprägt ist von Weitsicht und vom Glauben an diese Zukunft. Der Neubau wird über eine grosszügige und einladende Kundenhalle verfügen sowie über elegante und technisch gut ausgerüstete Beratungszimmer. Die Mitarbeitenden werden in grosszügigen und hellen Büroräumlichkeiten

tätig sein. Ein Veranstaltungsraum bietet zusätzliche Chancen, um unsere Kunden noch besser zu informieren und zu beraten. Es gilt, in Zukunft den Spagat zu schaffen zwischen persönlichem Kundengespräch

und der Selbstbedienung der Bankkunden über die verschiedenen Kanäle. Die Bank soll zu einer Stätte der Begegnung, des Gedankenaustausches und der Freude werden.

Unsere Branche verändert sich derzeit rasant. Die Entwicklung zu einer Beraterbank wird sich in den nächsten Jahren verstärken. Sinnbildlich dafür soll unser neues Bankgebäude stehen. Es wird nahe bei den Kundinnen und Kunden sein, modern und flexibel gestaltet und gleichzeitig allen Mitarbeitenden ein attraktives Tätigkeitsumfeld gewährleisten.

Wann wird die neue Clientis Biene Bank im Rheintal eröffnet?

Vorgesehen ist der Abbruch des alten Gebäudes Anfang März, dann kann mit dem Start des Neubaus begonnen werden. Wir rechnen mit einer Bauzeit von knapp zwei Jahren, wenn alles rund läuft. Der Bezug der neuen Bank soll vor Weihnachten 2021 erfolgen.

Während dieser Zeit haben wir die Bank praktisch zweigeteilt. Sämtliche Dienstleistungen im Bereich des Bargeldes sowie die Tresorfächer für unsere Kundinnen und Kunden befinden sich an der Marktgasse in Altstätten. Die Büroräumlichkeiten und Besprechungszimmer für die Kundengespräche haben wir im Gebäude der Firma Stark AG an der Industriestrasse 1 beim Bahnübergang untergebracht. Dort wurden wir gut empfangen und dürfen uns über eine gute und sehr praktische Infrastruktur freuen.

Für unsere Kundinnen und Kunden ist die Neubauphase mit gewissen Unannehmlichkeiten verbunden, weil sie uns nicht mehr in Zentrumsnähe finden. Wir bemühen uns aber mit hohem Einsatz, den gewohnt zuverlässigen Biene-Standard zu bieten. Gerne machen wir auch Hausbesuche, damit die Wege für unsere Kundinnen und Kunden kürzer werden.



Geschäftsleitung der Biene Bank im Rheintal (von links): Urs Handermann, Leiter Services / Urs Schneider, Leiter Privatkunden / René Bognar, Vorsitzender der Geschäftsleitung / Adrian Knechtle, Leiter Firmenkunden