

# Die Raiffeisenbank Mittelrheintal stellt die Weichen für die digitale Zukunft

Mehr Beratung, mehr Bankomaten, mehr Kundennutzen – mit einer komplett neu konzipierten Geschäftsstelle im Einkaufszentrum Rhydorf in Widnau ist Raiffeisen für die Ansprüche der neuen Zeit bestens gerüstet.

Die Nachfrage nach traditionellen Bankdienstleistungen, also vor allem Ein- und Auszahlungen am Schalter, haben in den letzten Jahren kontinuierlich abgenommen. Auch in der Geschäftsstelle Rhydorf. Gleichzeitig wuchs das Bedürfnis nach individueller Beratung und spezifischer Information immer mehr. Eine Anpassung an diese geänderten Ansprüche lag also auf der Hand. Raiffeisen hat die Situation analysiert, die traditionelle Geschäftsstelle von Grund auf den neuen Anforderungen ihrer Kundinnen und Kunden angepasst und die Infrastruktur auf den neusten Stand gebracht. Mit dieser Investition hat die im Rheintal verwurzelte Bank einen weiteren Schritt unternommen, um auch in Zukunft modern und wettbewerbsfähig zu bleiben. Vor allem ein technischer Schritt? Thomas Haas, Vorsitzender der Bankleitung, winkt ab: «Letztlich steht beim neuen Konzept und Umbau nicht unsere



**«Der Vorteil der Digitalisierung: Wir können mehr Zeit in die persönliche Beratung investieren.»**

Faszination für die neuen digitalen Möglichkeiten im Zentrum, sondern die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden», und er ergänzt: «Zeit ist kostbar, wir möchten unsere Zeit lieber in persönliche Beratung investieren als in Routinearbeiten wie Ein- oder Auszahlungen, die unsere Bankomaten genauso zuverlässig erledigen.»

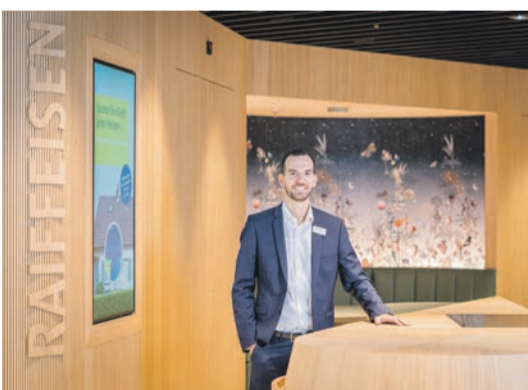
**Digital werden und unkompliziert bleiben**  
Wir leben in digitalen Zeiten. Bargeldlos bezahlen ist längst nichts Besonderes mehr:

E-Banking, TWINT und Kartenzahlungen werden immer mehr genutzt. Nicht zuletzt weil es bequem und schnell ist. In Zeiten von Corona kam zusätzlich noch der Aspekt Hygiene dazu. Der technische Fortschritt wird von vielen als bequem und schnell begrüsst. Er ruft hin und wieder aber auch Verunsicherung hervor, vor allem wenn es einmal nicht so funktioniert, wie man es gewohnt ist. Gerade dann ist eine unkomplizierte Anlaufstelle für Fragen natürlich willkommen. Die Mitarbeitenden der neuen Geschäftsstelle nehmen sich Zeit für Fragen und haben Lösungen für etwaige Probleme. Ziel einer modernen Bank muss es sein, nicht nur die digitalen Möglichkeiten zu offerieren, sondern zeitnah und unkompliziert auch die Beratung und Unterstützung, die es dazu benötigt. Darin unterscheidet man sich klar von Online-Finanzangeboten, bei welchen

eine Beratung oft nur schriftlich erfolgt und eine persönliche Beratung gar nicht vorgesehen ist. Bei Raiffeisen ist das anders. Hier steht nach wie vor der Mensch im Zentrum. Das soll auch so bleiben. Die Kundinnen und Kunden sollen auch in Zukunft auf eine unkomplizierte, persönliche Anlaufstelle mit einer hohen Beratungskompetenz zählen können. Die neuen Räumlichkeiten im Einkaufszentrum Rhydorf überzeugen mit einer modernen, hellen Optik und sind ein echter Hingucker. Oder um es mit den Worten der Raiffeisen-Eröffnungskampagne zu sagen: «Das wird Sie aus den Socken hauen.» Im Wesentlichen besteht die neue Geschäftsstelle aus einem grosszügigen Welcome Desk, wo eine Beratungsperson zur Verfügung steht. Einige sogenannte Beratungszonen stehen ebenfalls zur Verfügung. Der Erlebnis-Desk ist die Verbindung zwischen

der physischen Bankstelle und der digitalen Raiffeisen-Welt. Und schliesslich gibts noch die Automatenzone. Sie ist mit Bankomaten der neusten Generation ausgerüstet. Hier können Kunden oder Passantinnen nicht nur Bargeld in CHF und EUR beziehen, sondern selber Noten und sogar Kleingeld auf ihr Raiffeisenkonto einzahlen.

**Kunden-Workshops im nächsten Jahr**  
Für Neulinge im digitalen Bankgeschäft und Kunden und Kundinnen, welche sich etwas mehr mit Online-Banking beschäftigen möchten, bietet die Raiffeisenbank Mittelrheintal im 2021 einen Digital-Banking-Workshop an. Dort erfahren Sie nicht nur die Grundlagen des Online-Bankings, sondern auch, welche zusätzlichen Möglichkeiten Ihnen diese Tools eröffnen.



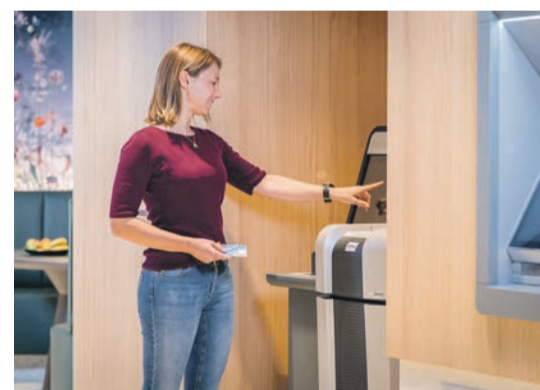
An dem übersichtlichen Welcome Desk findet der erste Kontakt statt und einfache Fragen werden unkompliziert beantwortet.



In speziellen Zonen nehmen sich Mitarbeitende Zeit für individuelle Beratungen der Raiffeisenkundschaft.



Der Raiffeisen-Erlebnis-Desk ist die neue Verbindung zwischen der physischen Bankstelle und der digitalen Raiffeisen-Welt.



Einfacher, übersichtlicher und vielseitiger: Die neuen Bankomaten ermöglichen jetzt sowohl Ein- als auch Auszahlungen in CHF und EUR.

**«Nicht das Digitale steht im Vordergrund, sondern die Wünsche und Bedürfnisse der Menschen.»**

Thomas Haas,  
Vorsitzender der Bankleitung



Das wird Sie aus den Socken hauen ...

Die neue Geschäftsstelle im Einkaufszentrum Rhydorf ist sehr sehenswert. Ein Besuch lohnt sich schon deswegen. Aber es gibt auch noch einen zweiten Grund: Auf die Besucher wartet ein hübsches Eröffnungsgeschenk!

**BON**  
für 1 Eröffnungsgeschenk\*

\*1 Eröffnungsgeschenk pro Person gegen Abgabe dieses Bons. Nur solange Vorrat.

